

Mindmapping binnen de gemeente Den Haag

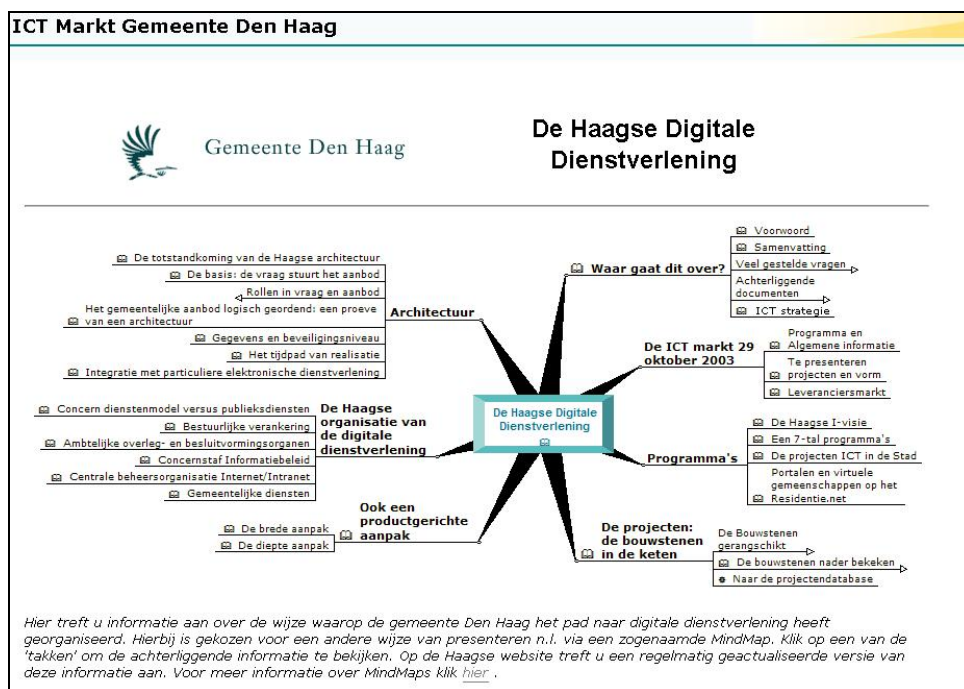
Door Frits Mol

Inleiding

In dit artikel wordt door Frits Mol zijn ervaringen beschreven met Mindmapping die hij heeft opgedaan als projectleider (brand)veiligheid projecten bij de afdeling bestuurszaken van de Gemeente Den Haag. Mindmapping is een denktechniek die gebaseerd is op het verwerken van informatie in beelden en door inschakeling van beide hersenhelften de creativiteit en het probleemoplossend vermogen stimuleert.

Kennismaking

Mijn 1^e kennismaking met Mindmappen binnen de gemeente Den Haag was medio oktober 2003. Dit betrof een zeer visuele representatie van de resultaten van 4 jaar digitale dienstverlening van onze gemeente aan de Haagse burger. Deze resultaten werden voor en na een conferentie, waar alle Nederlandse gemeenten voor waren uitgenodigd, in de vorm van een Mind Map getoond op het Internet (<http://www.denhaag.nl/ictmarkt/index2.html>).



Figuur 1. Website presentatie van 4 jaar Digitale Dienstverlening.

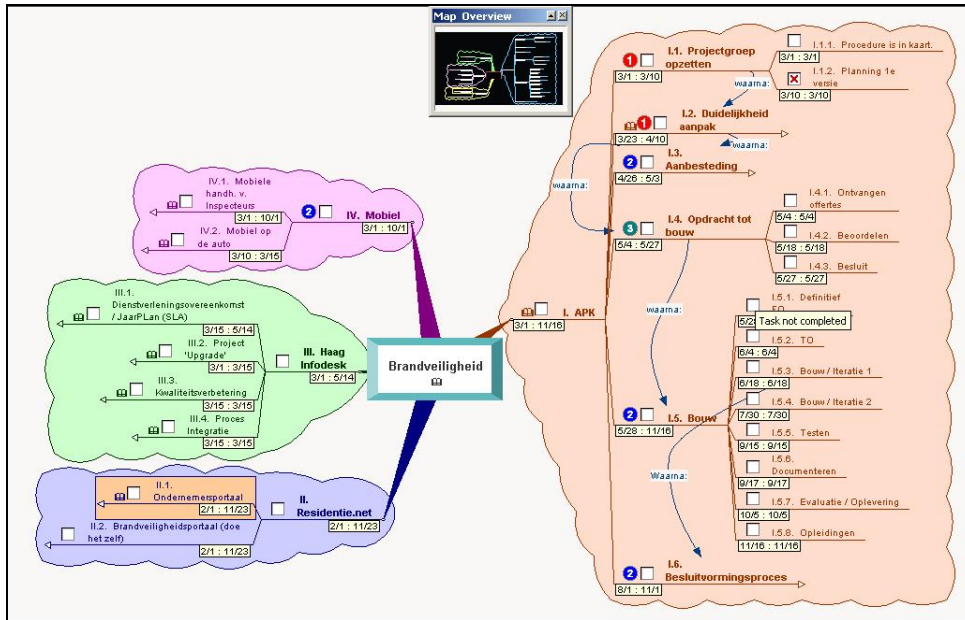
Ik ontdekte dat een Mindmap een heel krachtige visuele representatie van informatie en verbanden is. Hierdoor raakte ik geïnteresseerd in dit fenomeen en ontdekte dat Mindmappen binnen de gemeente op verschillende plaatsen al werd gebruikt in projecten.

Gebruik in de regiegroep Brandveiligheid.

Als voorzitter van de regiegroep en projectmanager van een van de veiligheidsprojecten heb ik toen de hulp ingeroepen van Dhr. Bos van Informatiehuis en Dhr. Lubberts van aHa!Coaching. Zowel voor het opzetten van mijn eigen 'APK' project alsook om het overzicht te houden van alle projecten binnen het programma 'Brandveiligheid'.

Door gebruik te maken van speciale Mindmapping software ging het brainstormen over de projectdoelstellingen en de mijlpalen erg eenvoudig en snel. Deze MindManager software van Mindjet hielp ons om projecten snel op te zetten en goed overzicht te houden. Doordat we op alle 'takken' in de Mindmap koppelingen konden aanbrengen naar onderliggende teksten, budgetten en andere

informatiebronnen als b.v. websites, hadden we alle relevante informatie binnen handbereik vanuit een 'overzichtsplaatje', onze 'project Mindmap'.



Figuur 2. Brainstorm Brandveiligheid projecten.

MindManager software.

De MindManager software ondersteunt de 2 basis processen van het brainstormen erg goed. Zowel tijdens het proces van ideeën verzamelen (divergeren) als de opvolgende fase van selecteren en clusteren (convergeren) wordt alle informatie inclusief verbanden overzichtelijk gepresenteerd. Het brainstormen ging met behulp van de computer naadloos over in het projectmatig plannen van de taken. Nadat we de taken per mijlpaal van het project in de Mindmap hadden gezet, inclusief eigenaar en doorlooptijd, konden we deze informatie exporteren naar Excel en omzetten in een Gantt chart.

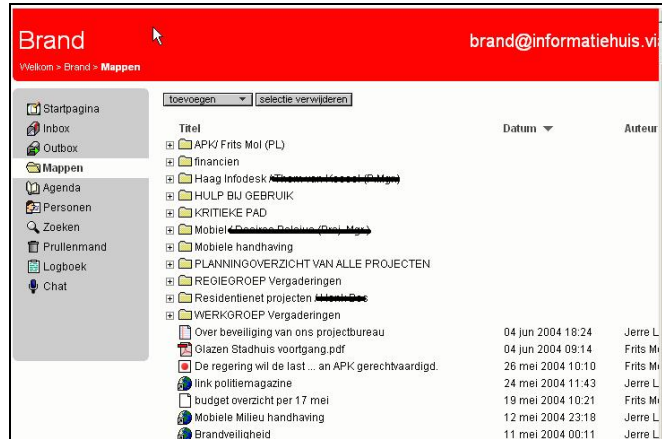
	A	B	C	D	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	Brandveiligheid																						
2		Startdatum	Opwerfdatum																				
3	Naam Task:	SB	OB	%Klaar	1mrt	15mrt	29mrt	5apr	12apr	19apr	26apr	3mmei	10mei	17mei	24mei	31mei	7jun	14jun	21jun	28jun			
4	I. APK	18mrt	15okt	18%																			
5	L1. Projectgroep opzetten	1mrt	23mrt	50%																			
6	1.1.1. Procedure is in kaart	1mrt	15mrt	0%																			
7	1.1.2. Planning 1e versie	10mrt	23mrt	100%																			
8	L2. Duidelijkheid aanpak	23mrt	26apr	50%																			
9	1.2.1. Vrij eem?	23mrt	29mrt	0%																			
10	1.2.2. Detailkwalering	23mrt	1apr	0%																			
11	1.2.3. Vooropg FO	1apr	26apr	0%																			
12	1.2.4. Samenhang infodesk expliciteren	10apr	19apr	0%																			
13	L3. Aanbesteding	26apr	3mmei	0%																			
14	L4. Opdracht tot bouw	3mmei	28mei	0%																			
15	L5. Bouw	28mei	15dec	0%																			
16	L6. Besluitvormingsproces	1aug	1nov	0%																			
17	II. Residentie.net	1feb	18mrt	0%																			
18	II.1. Ondememersportaal	1feb	1dec	0%																			
19	II.2. Brandveiligheidsportaal (dthz)	1feb	18mrt	0%																			
20	III. Haag Infodesk	1mrt	15dec	0%																			
21	III.1. Dienstverleningsovereenkomst / JaarPlan (SLA)	1mrt	14mei	0%																			
22	III.2. Project 'Upgrade'	1mrt	1jun	0%																			
23	III.3. Kwaliteitsverbetering	1mrt	1jun	0%																			
24	III.4. Process integratie	1mrt	1jul	0%																			
25	IV. Mobiel	1mrt	1dec	0%																			
26	IV.1. Mobiele handb. v. Inspecteurs	2mrt	15jun	0%																			
27	IV.2. Mobiel op de auto	1mrt	18mrt	0%																			

Figuur 3. Export naar Excel.

Brainstormen d.m.v. Mindmapping kan ook gebruikt worden voor risicoanalyses, 'lessons learned' rapportages, het oplossen van problemen (met meer draagvlak!) of opstellen van een programma van eisen. In sommige projecten worden zelfs standaard projectformulieren (van b.v. Prince2) via een Mindmap aangeboden en ingevuld.

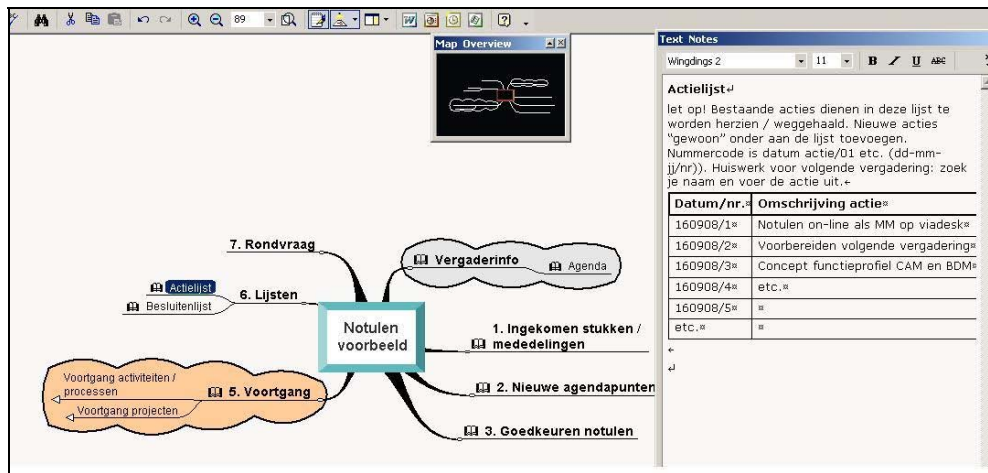
Combinatie van ICT hulpmiddelen.

We maken in dit soort projecten tegenwoordig ook meer en meer gebruik van het product ‘Viadesk Groups’. Dit is software voor het opzetten en bijhouden van ‘webgroepen’ ofwel een virtueel kantoor op Internet. Erg handig. Je kunt hier alle projectdocumenten en de gemeenschappelijke agenda delen met de (interne én externe) projectleden en on-line discussies voeren over uitloop, risico’s en budgetten. Dit scheelt veel tijd omdat je niet hoeft te wachten op de volgende bijeenkomst.



Figuur 4. Voorbeeldscherm Viadesk groups

We realiseren door toepassing van Mindmapping inmiddels ook een flinke tijdsbesparing in onze vergaderingen. Door een beamer te gebruiken en de notulen als een Mindmap op een scherm te projecteren houden de deelnemers goed het overzicht en controle. Men kan direct zien of alles goed wordt opgeschreven. We gebruiken een handige voorgedefinieerde template van aHa!Coaching die we tijdens de vergadering invullen en direct erna exporteren naar Word en vervolgens in het virtuele kantoor plaatsen. Zodoende heeft iedereen dezelfde dag de notulen en actie/besluiten lijsten volgens een vaste duidelijke structuur.



Figuur 5. Voorbeeld notulentemplate

Conclusie.

Mindmapping, MindManager software en voorgedefinieerde Mindmap templates in combinatie met andere ICT hulpmiddelen zoals Viadesk webgroepen kunnen projectmanagers veel tijd besparen. Ze bieden meer overzicht en inzicht en dragen bij aan een verbetering van de interne en externe communicatie. De projectmanager kan zo beter voorkomen dat projecten onnodig uitlopen in tijd en budget.